



CONTACT

hi@trak.codes
<https://get.trak.codes/fr>

TRAK

**Citoyens comblés,
agents soulagés,
service admiré.**

*L'innovation e-gov la plus
rapide à exploiter*



VOTRE SERVICE EST SURCHARGÉ, TOUT LE MONDE EST PERDANT

L'énorme majorité des citoyens, à vos guichets, se pose une unique question: "où en est mon dossier ?".

Les citoyens agressent verbalement vos agents, frustrés de se déplacer inutilement.

Vos agents, dépassés par les sollicitations incessantes, deviennent désagréables.

L'image de votre service en pâtit, et alimente le cercle vicieux.

Trak est la solution moderne à la hauteur de vos ambitions e-gov

- Aucun investissement en matériel : utilisez vos ordinateurs et smartphones existants
- Renseignez plus facilement les citoyens, et alertez-les rapidement des pièces manquantes
- Obtenez des statistiques, projections, suggestions, etc.
- Forcez l'admiration des citoyens, de vos agents, et des supérieurs

SIMPLE COMME 1, 2, 3

1 - PRÉPARATIONS

Pour utiliser Trak, il suffit de munir chaque nouveau dossier d'un code de suivi. Nous fournissons des codes tout faits, prêts à imprimer ou livrés à la demande.

Cette préparation est à faire une seule fois !

2 - NOUVEAU DOSSIER

Au dépôt d'un nouveau dossier dans votre service :

- L'agent ajoute un code au dossier
- L'agent scanne ce code avec son téléphone (ou son ordinateur) pour l'activer
- Le citoyen scanne le même code, afin de pouvoir suivre son dossier

C'est tout !

3 - DOSSIERS PRÊTS

Chaque fois qu'un lot de dossiers est finalisé, un agent scanne, en rafale, les codes qu'il contient.

Les citoyens auxquels appartiennent ces dossiers sont instantanément informés sur leurs téléphones ! Ils peuvent dès lors se rendre dans votre service pour le retrait.